



GENUDBUD AF NEMREFUSION

28. november 2013

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Agenda

- Formål med genudbuddet og overordnede målsætninger
- Funktionalitet og værdi
- System - design - drift - support
- Selvbetjeningskomponent (option)
- Tidsplan/udbudsform
- Tildelingskriterier
- 1:1 møder
- Dialog/spørgsmål

**FORMÅLENE MED GENUDBUDET
ER AT AFLØFTE UDBUDSPLIGTEN,
FORTSAT SIKRE KONKURRENCEN
OG FREMADRETTET AT SIKRE
VIDEREUDVIKLING OG SIKKER
DRIFT AF NEMREFUSION.**

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Overordnede målsætninger

- Genudbuddet er gennemført inden for seks måneder
- Åbenhed i udbudsprocessen
- Åbenhed og gennemsigtighed omkring vurdering af tilbud og tildeling af kontrakt
- Slutbrugere skal ikke mærke et eventuelt leverandørskift

Gendbud af NemRefusion

Leverandørmøde hos KOMBIT

28. november 2013

LAKE*S*IDE

Agenda (teknisk del)

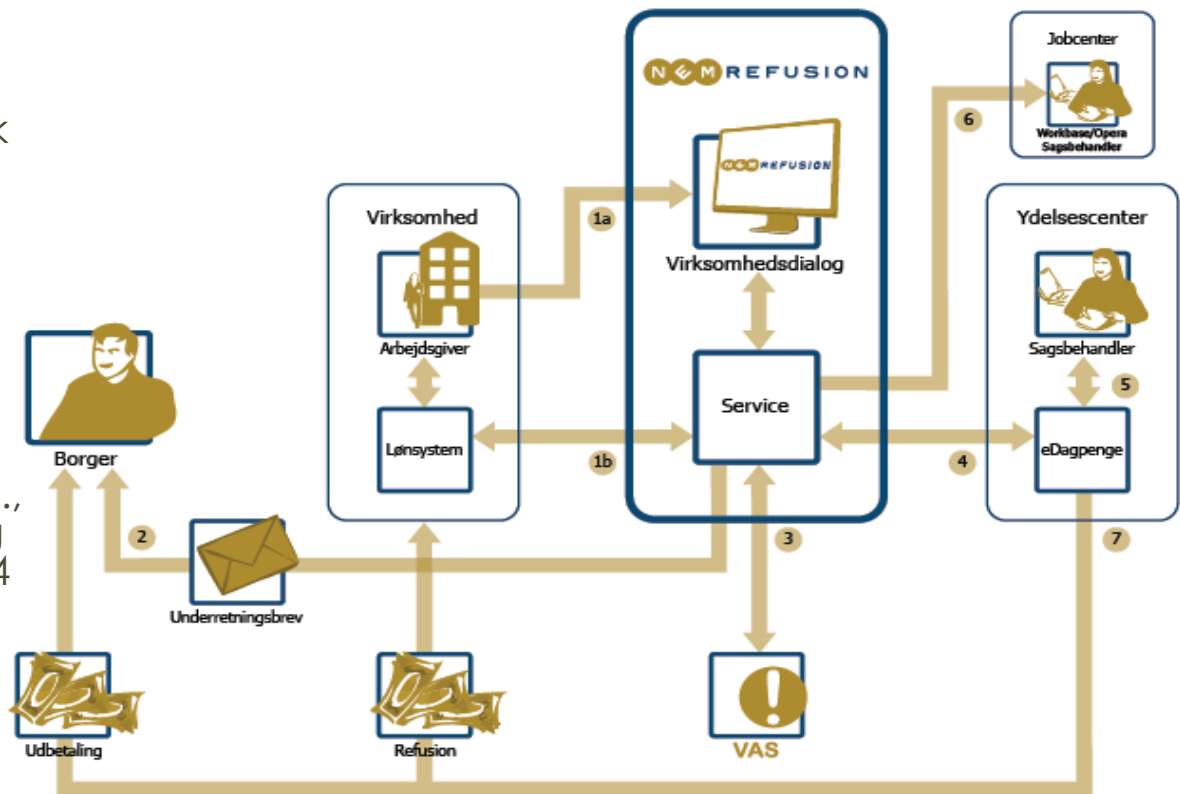
- Genstand for udbud
- Løsning/funktionalitet
- Tilgængelige dokumentation
- Applikationsarkitektur for NemRefusion
- Snitflader
- Teknologiarkitektur for NemRefusion
- Drift og support

Genudbud af NemRefusion

- KMD vandt NemRefusion udbud i 2009
 - Udbud inkluderede: anskaffelse, drift, support og videreudvikling
- Løsning i drift siden august 2010
- KOMBIT ønsker nu at gøre brug af mulighed for at genudbyde **drift, support, vedligehold** og **videreudvikling** af NemRefusion

Hvad er NemRefusion?

- Via NemRefusion kan virksomheder, selvstændige og a-kasser let og hurtigt anmelde og anmode om refusion af syge- og barseldag- penge.
- Kommuner kan automatisk hente indberetningerne direkte ind i deres fagsystemer.
- NemRefusion stiller dels en webservice, dels en web-brugergænseflade til rådighed.
- 2010 tal: årlige antal indberetninger ca. 1,7 mio., og der udbetales syge- og barseldagpenge for ca. 24 mia. kr. årligt.



NemRefusion veldokumenteret



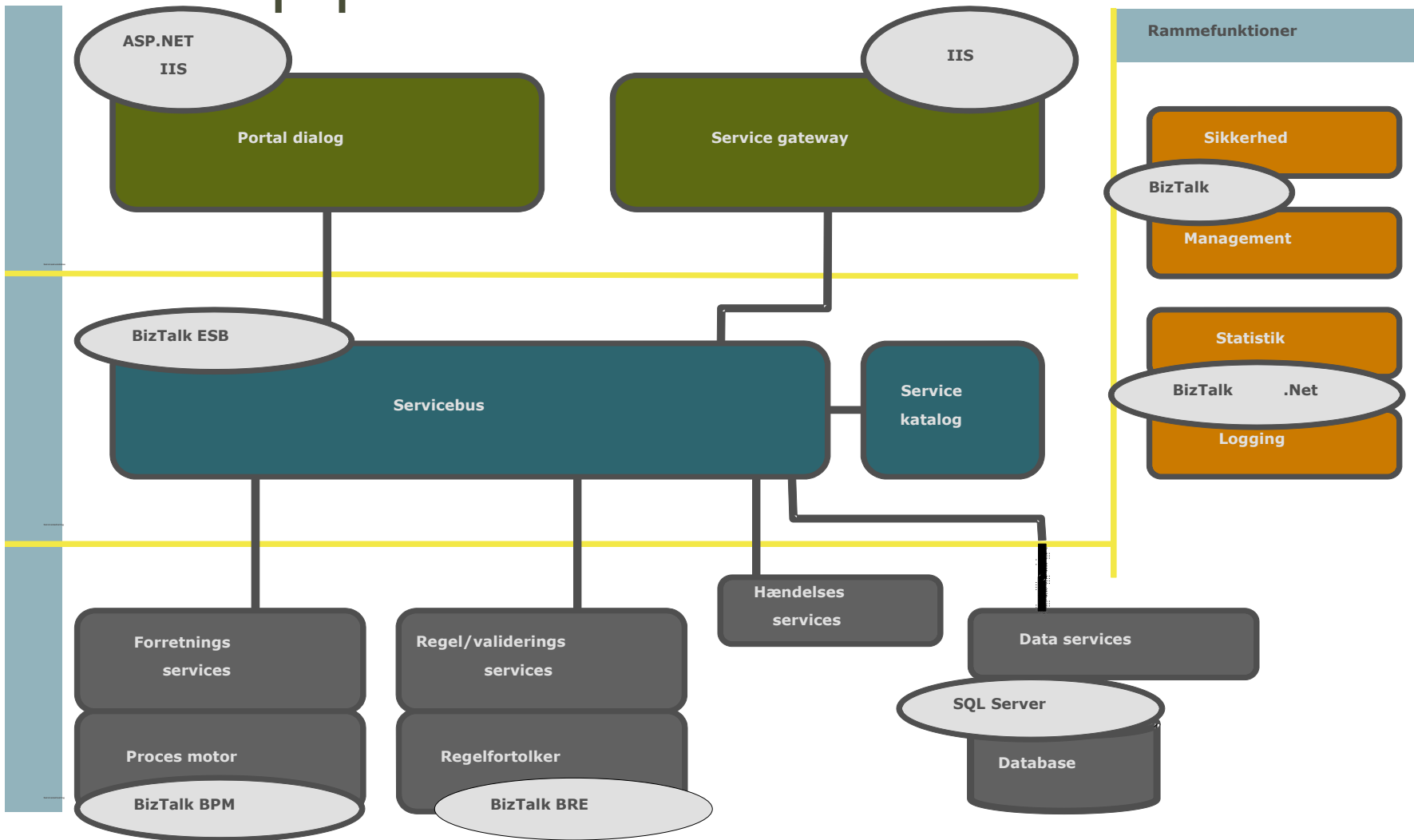
Review af dokumentation

- Omfattende, detaljeret og letlæseligt dokumentation.
- Fin overensstemmelse mellem kontraktens løsningsbeskrivelse, designdokumentation og systemdokumentation
 - Design baseret på "best practice" for SOA arkitektur (OIO standarderne anvendt)
 - Løsning baseret på Microsoft platform.
- Snitfladebeskrivelser meget detaljerede og velskrevet
- Testdokumentation
 - Omfattende dokumentation over test strategi/prøver/cases. m.v.

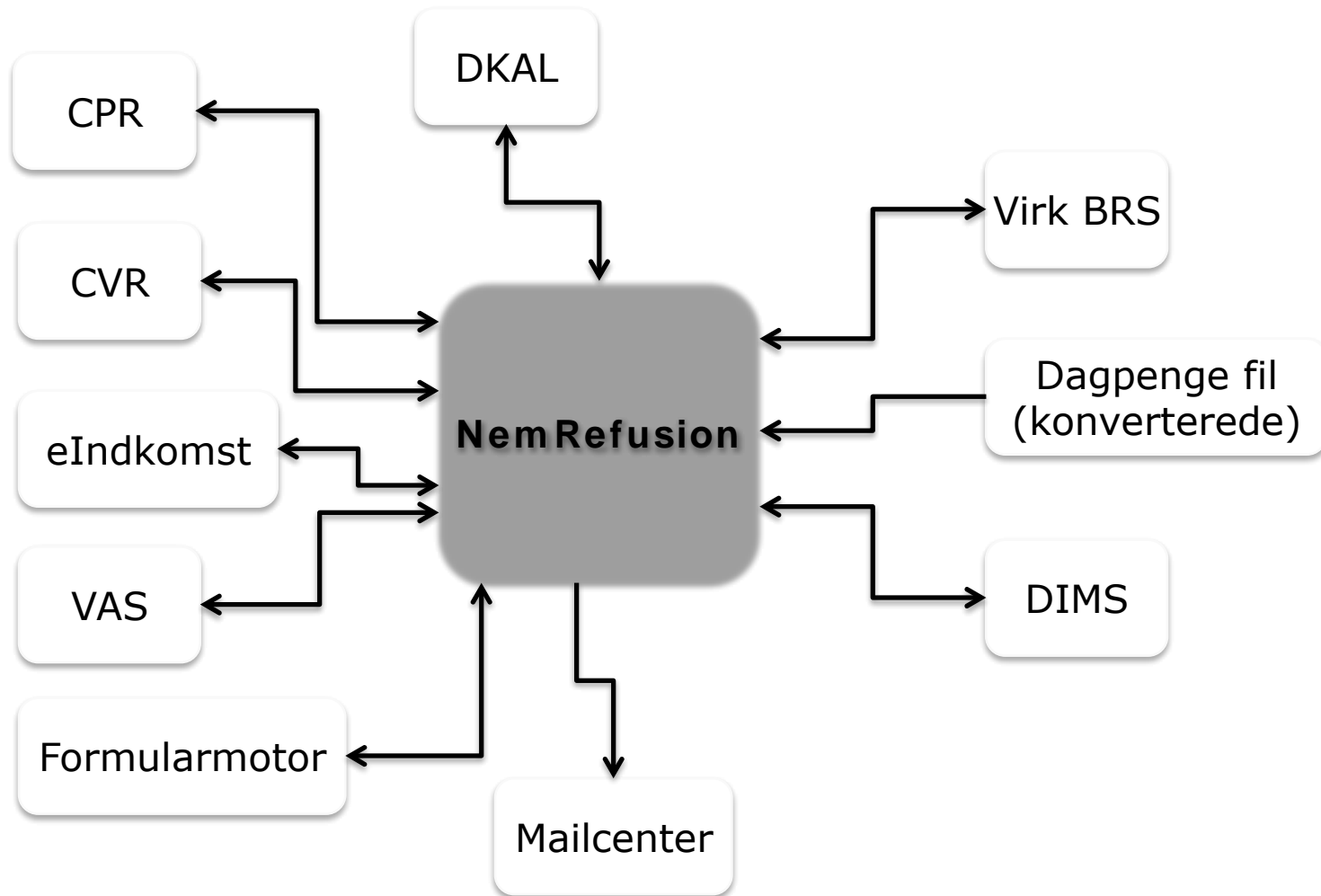
Kodereview gennemført

- Velstruktureret, overskuelig og letlæselig kode
 - Alle kommentarer og dokumentation er på dansk.
 - Sigende navne for klasser og metoder (centrale begreber holdes på dansk, fx hændelse)
- Fin opdeling – ingen store, uoverskuelige klasser og metoder
- Passende dokumentationsniveau, hver klasse beskrives kort, men præcis
 - der er kommentar i koden hvor det er nødvendigt
- Gode 'debug' og 'trace' statements overalt; dette vil lette fejlfinding
- Omfang af Unit-test
 - Coverage vurderes som værende under 50%
- Stored procedures
 - Der anvendes en del stored procedures (>80). Er inkluderet i koden – rimelige overskuelige og til at læse
 - Sandsynligvis af hensyn til performance?

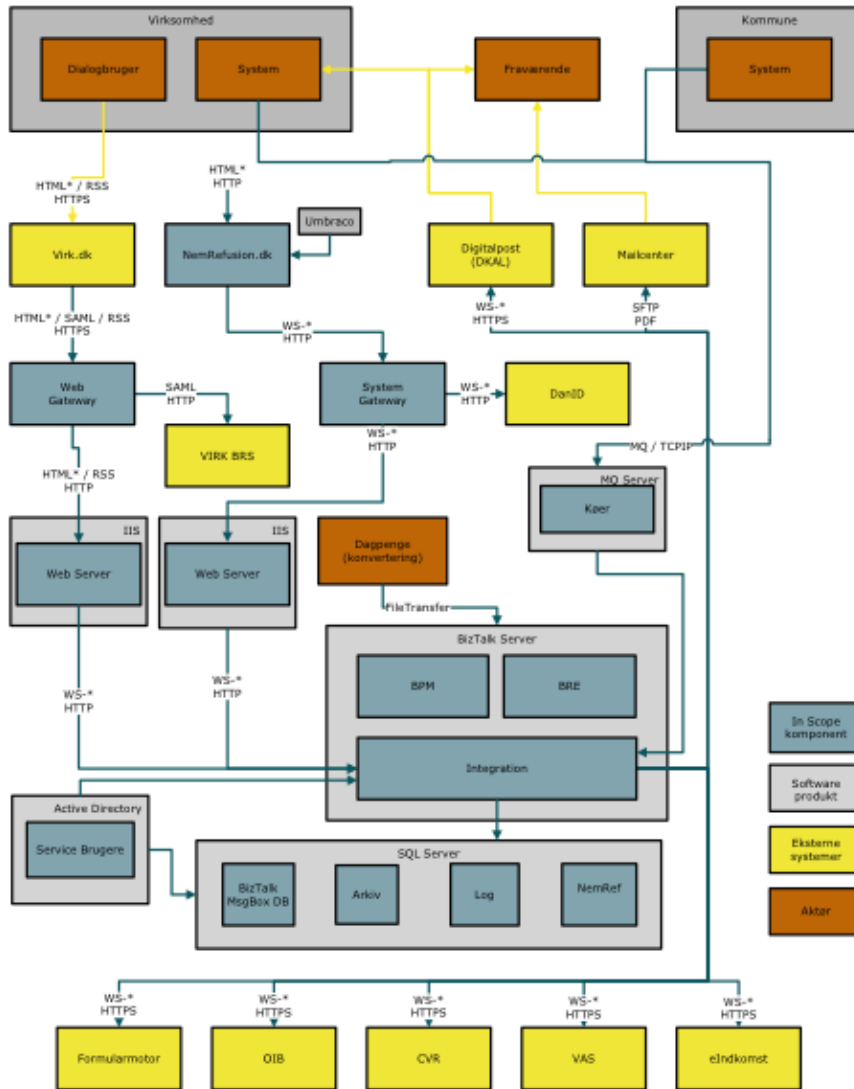
Applikationsarkitektur



Snitflader



Teknologiarkitektur



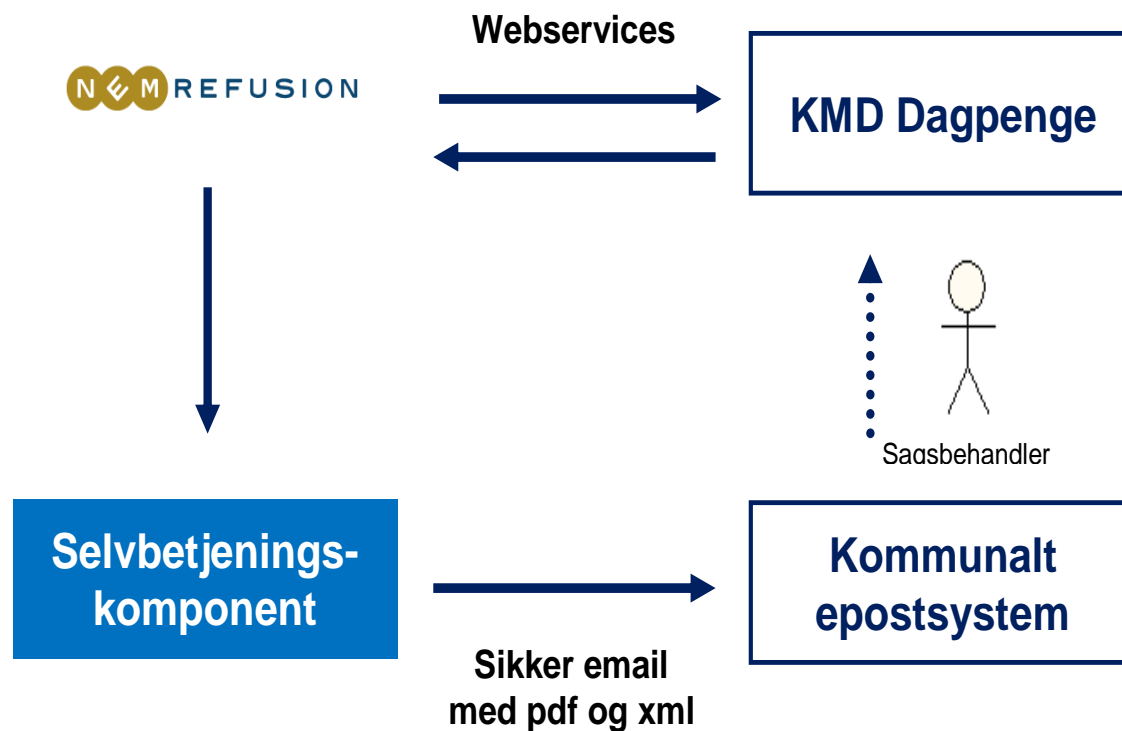
- Software versioner for primære 3. parts produkter
 - Windows 2008 R2
 - .Net 3.5 ServicePack 1.
 - Biztalk server 2009.
 - MS SQL 2008.
 - IIS version 7.0.
 - IBM MQ 7.0 (2008)

Drift & Support

- Garanterede servicemål under nuværende kontrakt
 - Tilgængelighed: 98,5%
 - Performance (svartider):
 - Typeafhængigt (operation), 1-3 sek, 120 sek
- Omfang af support (marts 2013)
 - Antal henvendelser fordelt over tid
 - 5051 telefoniske henvendelser
 - 821 mail dialoger

Selvbetjeningskomponent (option)

Delleverance 1 skal være overtaget af KOMBIT og idriftsat senest 1. juni 2015.



Figur 1 Skitse af delleverance 1 og samspillet med omkringliggende systemer

Tidsplan for udbud (foreløbig)

Tabel 1: Tidsplan for udbudsforretningen

Dato	Aktivitet
15.01.2014	Udsendelse af udbudsbekendtgørelse samt upload af det samlede udbudsmateriale til EU-supply.
10.03.2014	Frist for fremsendelse af skriftlige spørgsmål via EU-supply. Ordregiver vil løbende besvare spørgsmål.
6 dage før tilbudsfristen	Seneste frist for Ordregivers besvarelse af spørgsmål og fremsendelse af evt. supplerende oplysninger til udbudsmaterialet
19.03.2014 kl. 12.00	Frist for modtagelse af tilbud i EU-supply
Uge 17	Forventet valg af leverandør og fremsendelse af underretning til samtlige Tilbudsgivere
Uge 18 og 19	Stand-still periode
Uge 20	Kontraktunderskrivelse (vejledende)

Tildelingskriterier (Foreløbig)

Tildelingskriterie	Vægt
Kravopfyldelse og kvalitet	40 %
Leveringstidspunkt og leveringssikkerhed	30 %
Økonomi	30 %

1:1 møder

Uge 50

Kontakt Jesper Bo Seidler på
jsi@kombit.dk eller 3334 9448.

Spørgsmål?

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab